KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA
EXCELLENCE SERVICE

CERTIFICAT

Quality Score Service Client

CERTIFICAT QUALITY SCORE SERVICE CLIENT 2026*

★★

Attribué à

IN-NOV

Gestion du service clients	Une organisation de service sur site et à distance pour assurer une réponse rapide et efficace
Ressources du service clients	Une équipe de techniciens formée en continu pour une qualité de service optimisée
Logistique	Une organisation logistique optimisée sur toute la chaîne de services
Outils et processus qualité	Un service innovant, garantissant la sécurité des parcs clients (CSRC/RSP)
Coopération	Un savoir-faire historique reconnu en matière de systèmes d'impression Konica MInolta

Carrières-sur-Seine,
Mars 2026

Julien Aussant
Directeur des ventes indirectes
Konica Minolta Business
Solutions France

*Certification octroyée par Konica Minolta pour 2026 après audit des processus de l'entreprise.